

# 令和3年度満足度調査

ショートステイ部門

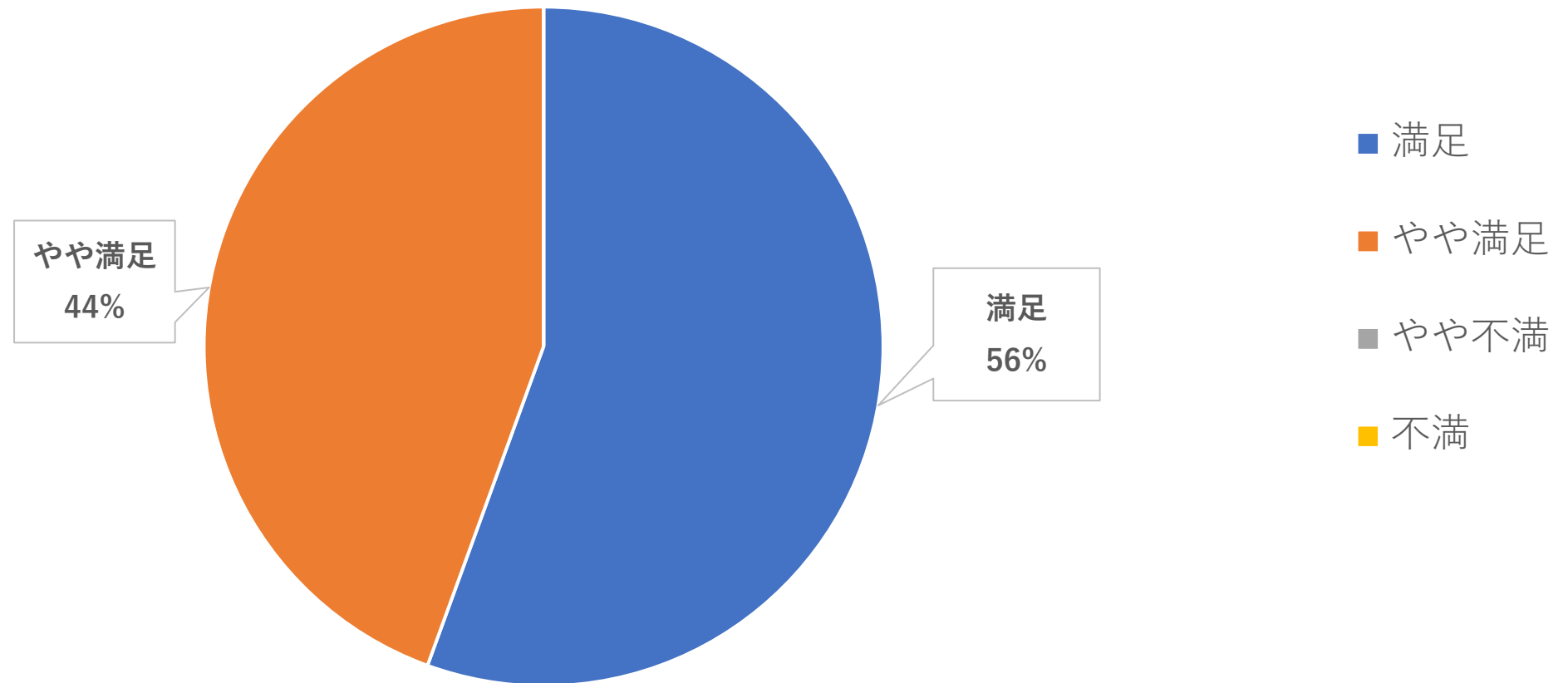
# 満足度調査

- 目的 : 現時点での利用満足度と、改善が必要と思われる点を明確にさせ、事業所のサービスの質の向上を図るため。
- 対象者 : 令和3年度8月末時点で、かなんの杜ショートステイサービスをご利用している、ご利用者様及びそのご家族様。
- 回収方法 : 同封してある返信用封筒にて返送または利用日に持参。
- 回収期間 : 令和3年9月～10月31日
- 回収率 : 45%

# ご利用者様用アンケート結果

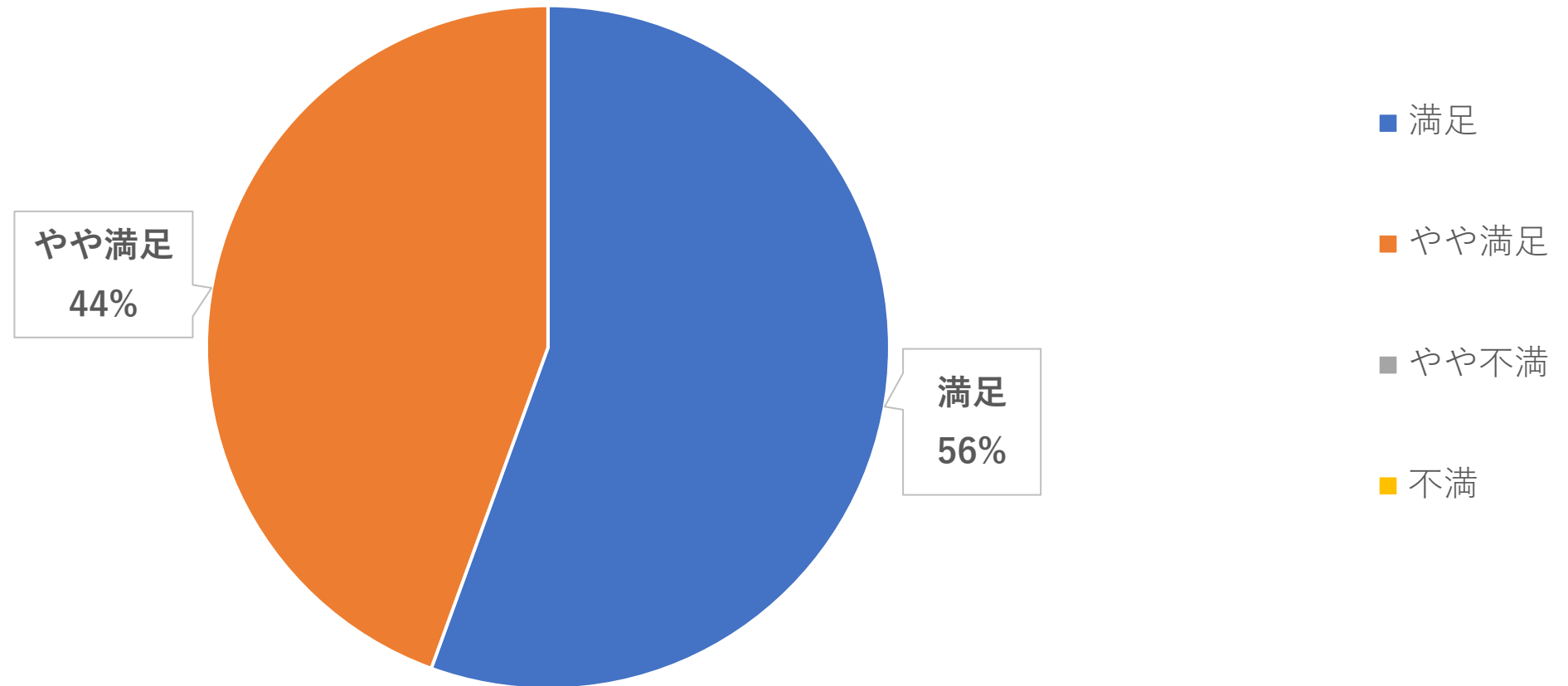
# 1. ショートステイでの過ごし方について

- ・ 運動はいかがですか？（体操等）



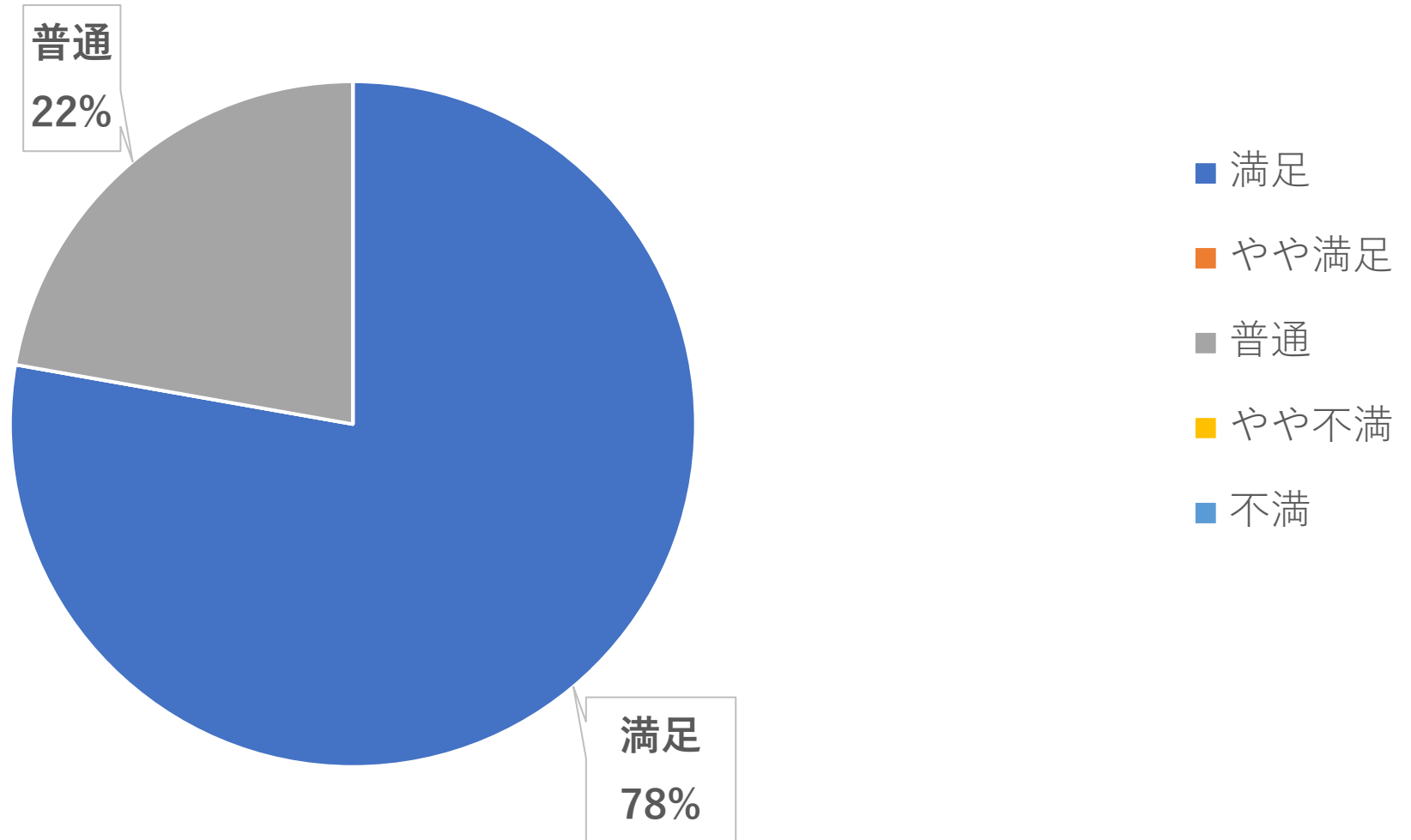
# 1. ショートステイでの過ごし方について

- ・レクリエーションはいかがですか？



# 1. ショートステイでの過ごし方について

- ・健康管理は適切ですか？



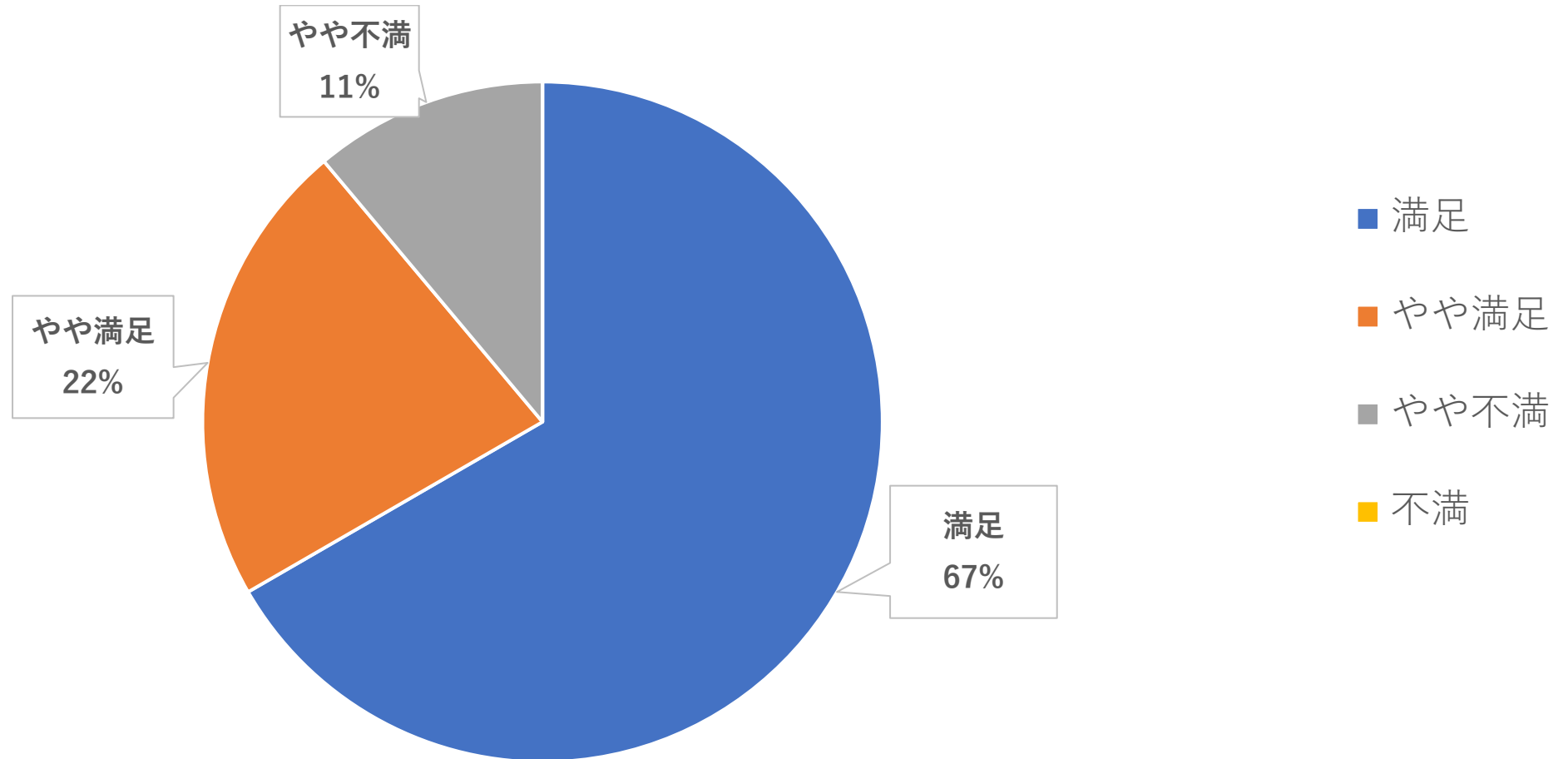
# 1. ショートステイでの過ごし方について

## **ご意見**

- 何かと体が不自由で、今の内容でいいと本人が言っています。

## 2. 食事について

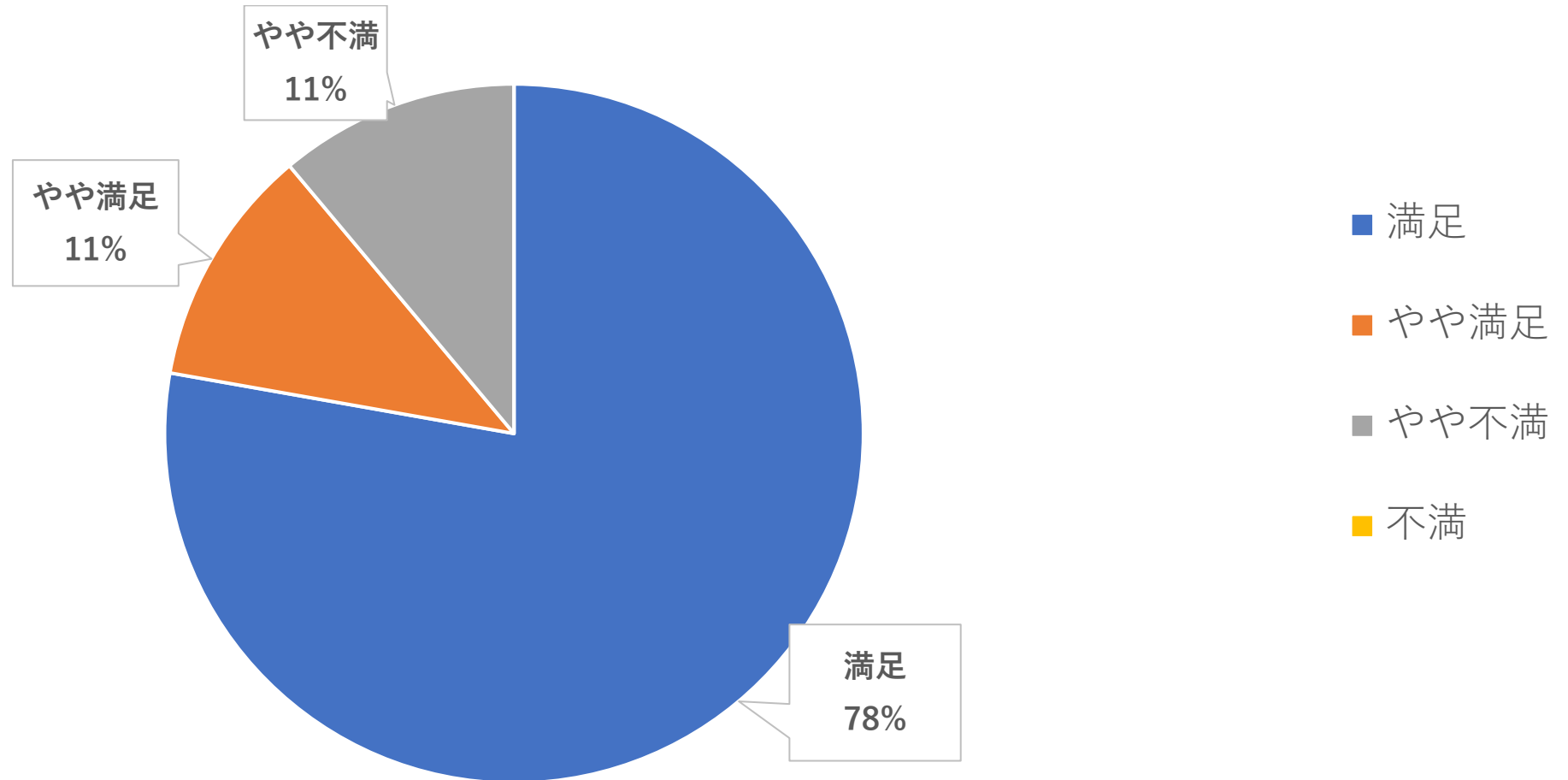
・味はいかがですか？





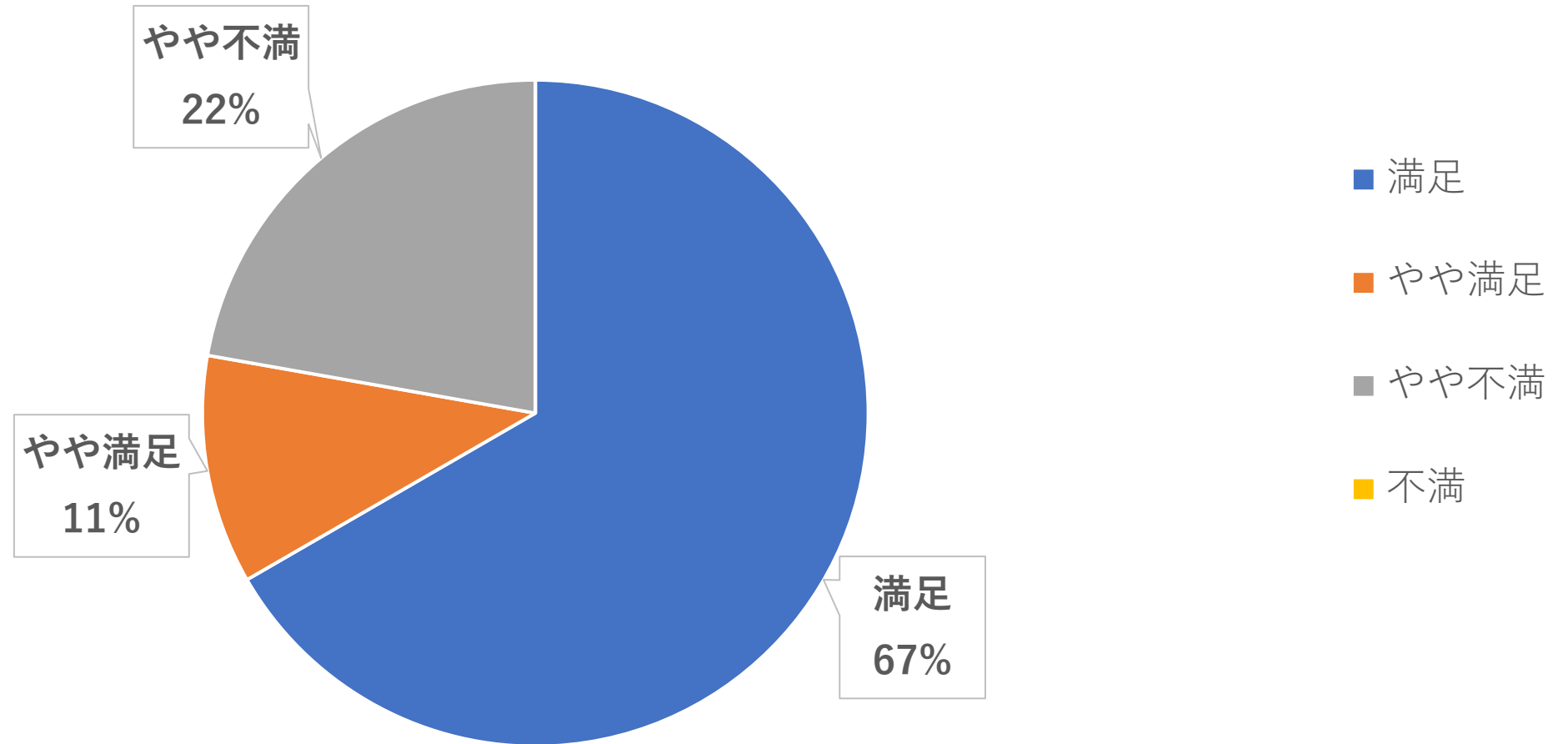
## 2. 食事について

・量はいかがですか？



## 2. 食事について

- ・ 献立の内容はいかがですか？



## 2.食事について

### ご意見

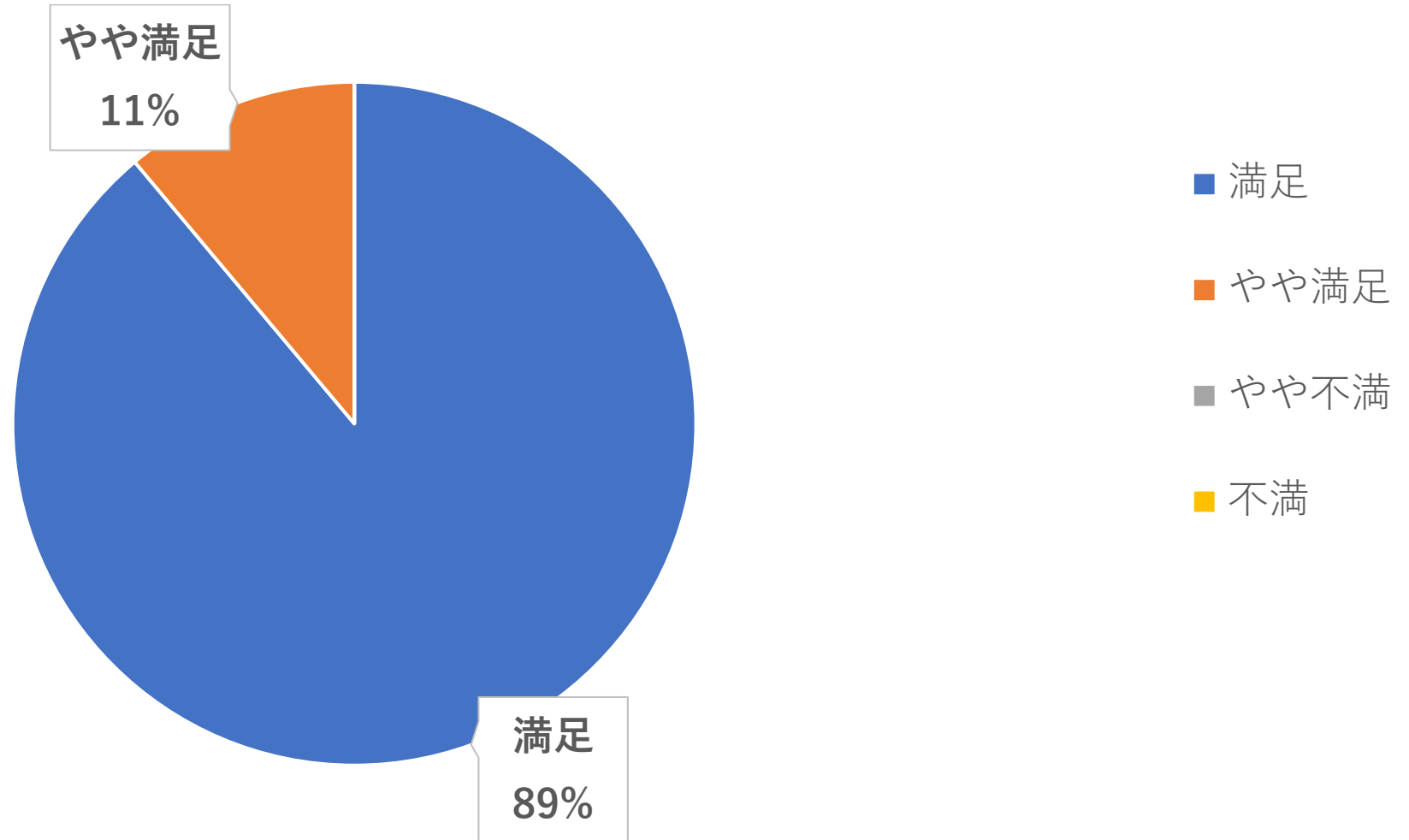
- 毎回おいしかったと言って話してくれます。家庭では栄養のバランスが難しいので助かります。

### ご意見に対する回答

- 食事について「やや不満」の方がおられました。この意見を踏まえて食事を振り返ると、米飯の炊き方において、食べやすいように柔らかめで提供しております。好みによってはお口に合わない方もいらっしゃると思いますので、ご希望があれば個別にご対応いたします。

## 2. 施設内の環境について

- ・ 整理整頓、清掃に満足していますか？



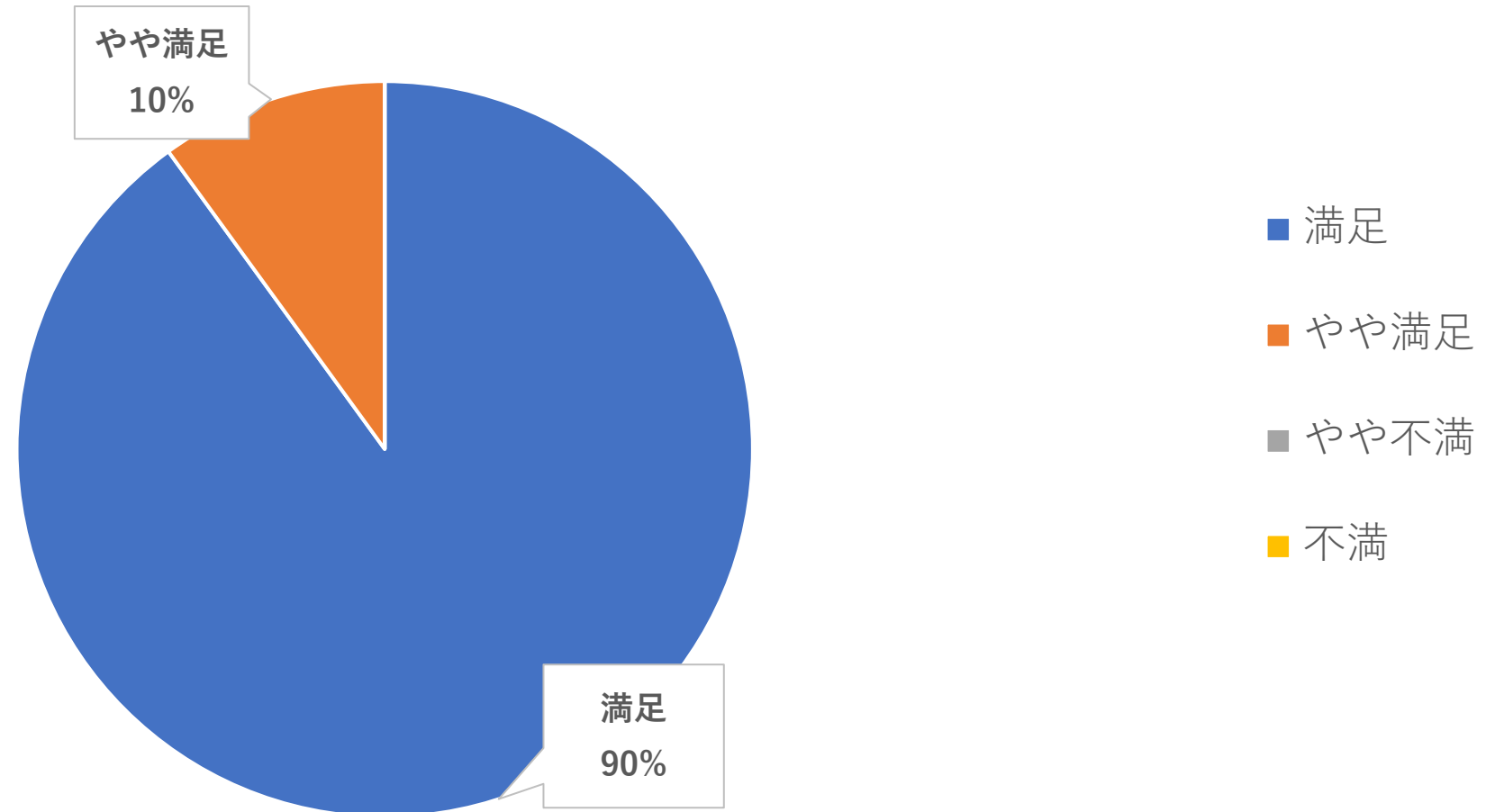
### 3.施設内の環境について

#### **ご意見**

- 「きれいにしてある」と本人が言っていました。

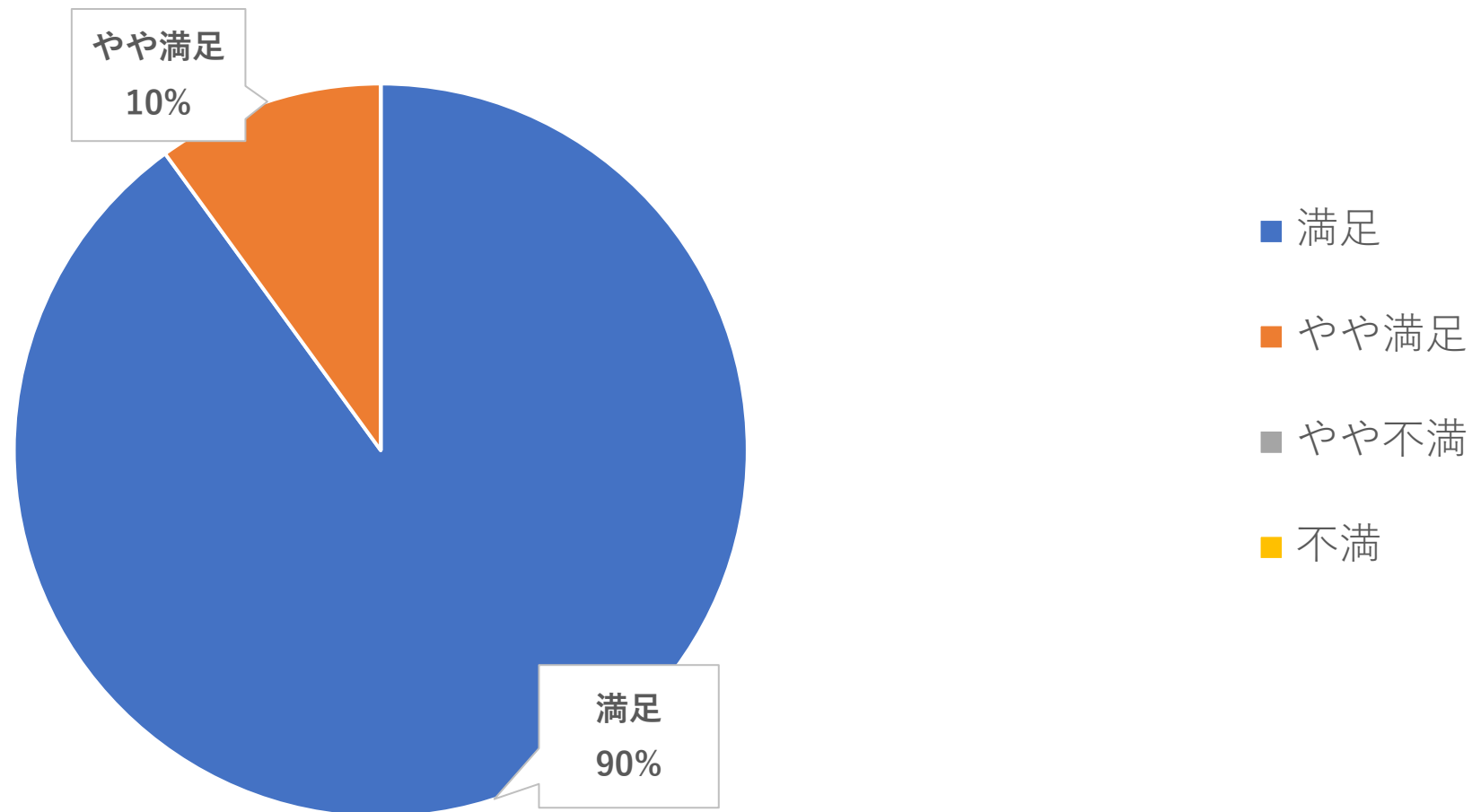
## 4. 職員の対応について

- ・ 言葉づかいはいかがですか？



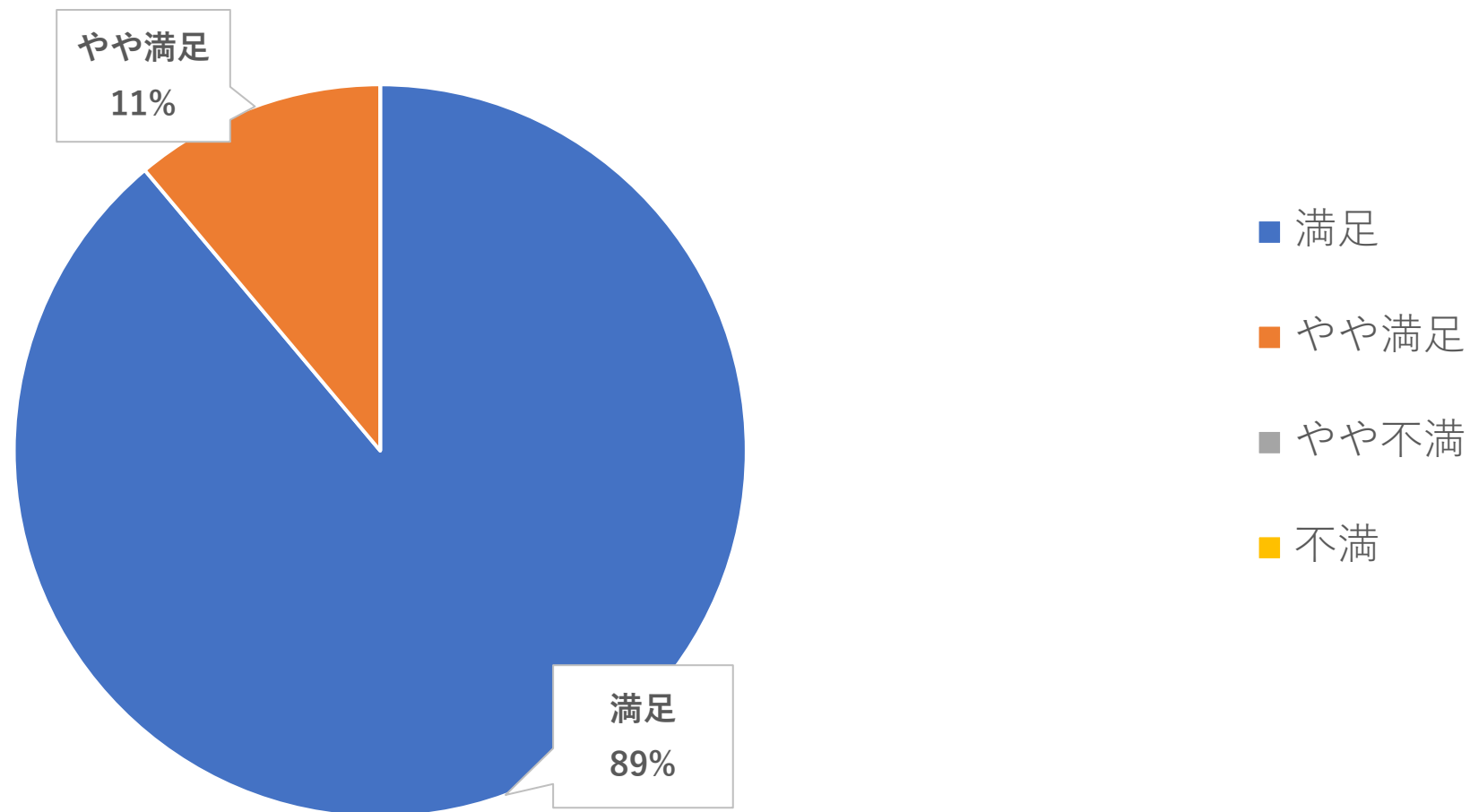
## 4. 職員の対応について

- ・身だしなみはいかがですか？



## 4. 職員の対応について

- ・ 電話対応はいかがですか？





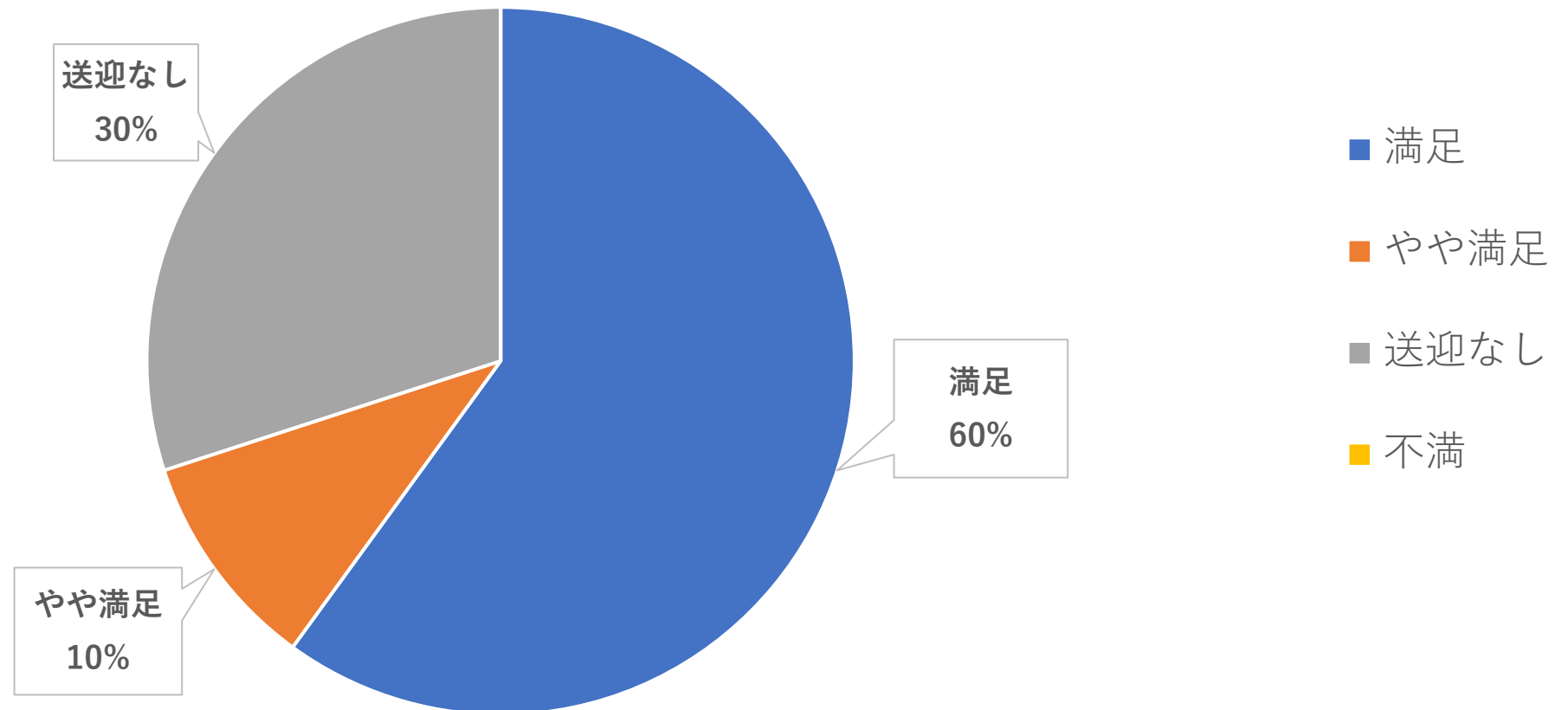
## 4. 職員の対応について

### ご意見

- いつも親しく名前を呼んでくださるのが本人も嬉しいようで、本人が出来ることをお手伝いさせて下さって、誉めて、認めて感謝して下さるので、「役に立てる」と自尊心につながっていました。明るく心配り届いて安心していました。
- 「優しかよ」と言っていました。

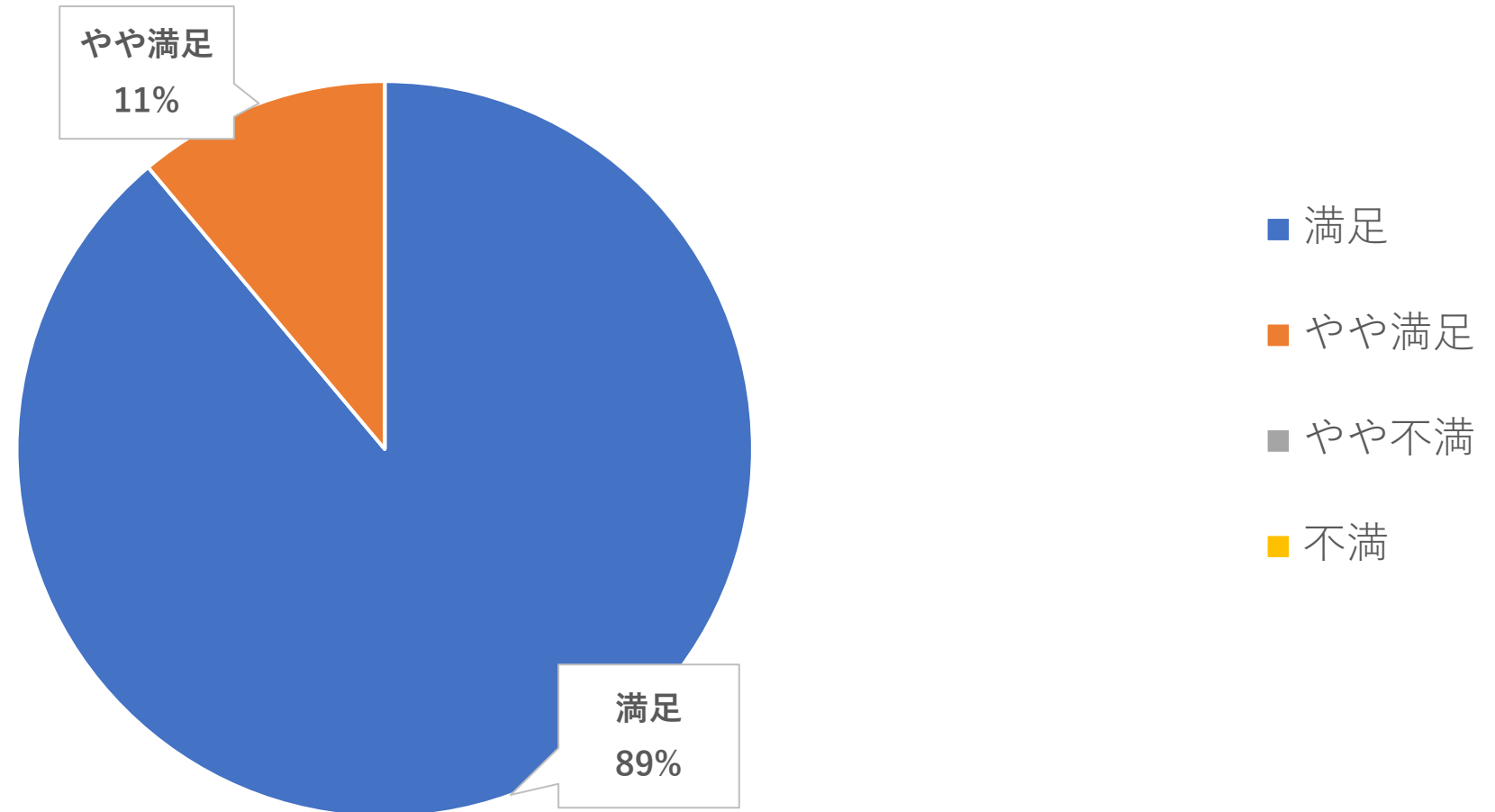
## 5. 送迎について

- ・ドライバーの対応はいかがですか？



## 5. 送迎について

- ・ドライバーの対応はいかがですか？



## 5. 送迎について

### ご意見

- 車の乗降時や駐車場から玄関までも言葉かけや介助に心配りされておられました。
- 利用連絡やこもれび通信に利用中の様子が細かく記録されており、ショートステイでの生活を感じております。

# 6. その他ご意見

## ご意見

- スタッフの皆さん、元気で明るく対応して下さいだったので、本人も楽しく利用しておりました。私の笑顔が見れることで、家族も安心し、嬉しく、そして助かり、母とのいい関係が保てました。色々と勝手なお願いにも対応して下さい、私や家族の不安も減り、心より感謝しております。永い間、本当にお世話になりました。皆様の今後のご活躍とご健康を心よりお祈りいたします。
- 家族としては次のステップとして、ショートステイを利用しています。一日も早く母に嫌な気持ちがせずに入居できればと思っております。いろいろと大変ですがよろしく申し上げます。

アンケートのご協力ありがとうございました。

ありがたいお言葉がたくさんあり、  
今後ともサービス向上に努めてまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。